

Internes Wissens-Dashboard

KI-gestützte Suche über die gesamte interne Dokumentation

Statt in Ordnern, Wikis und Chatverläufen nach der richtigen Anleitung zu suchen, stellen Mitarbeitende einfach eine Frage in natürlicher Sprache — eine KI durchsucht die komplette Wissensbasis und liefert eine klare Antwort inklusive anklickbarer Quellenangabe und Original-Dokument.

So funktioniert es

1

Frage stellen
Frage in natürlicher Sprache eingeben, keine Stichwortsuche nötig

2

KI durchsucht Wissensbasis
Relevante Dokumente werden automatisch gefunden und ausgewertet

3

Antwort mit Quelle
Klare Antwort inkl. Quellenangabe und Original-Dokument zum Download

4

Wissen aktuell halten
Admin-Bereich zum Anlegen, Bearbeiten und automatischen Prüfen auf Aktualität

Kernfunktionen

KI-Suche

PDF/Word-Import

Quellenangabe

Freie Kategorien

Aktualitäts-Check

Admin-Bereich

Funktionsumfang im Überblick

- Suche in natürlicher Sprache**
Mitarbeitende stellen Fragen wie in einem Chat, ganz ohne Kenntnis von Dateinamen oder Ordnerstruktur.
 - PDF- und Word-Import**
Bestehende Dokumente hochladen — Titel, Kategorie und Markdown-Inhalt werden automatisch vorbereitet.
 - Nachvollziehbare Quellen**
Jede Antwort verweist auf das Originaldokument, inklusive Download der Originaldatei.
- Flexible Kategorien**
Neue Wissensbereiche lassen sich jederzeit selbst anlegen, ganz ohne Entwicklungsaufwand.
 - Automatische Aktualitätsprüfung**
Veraltete Dokumente werden wöchentlich automatisch erkannt und per E-Mail gemeldet.
 - Nutzungsstatistik**
Häufig gestellte und unbeantwortete Fragen zeigen, wo Dokumentation noch fehlt.

Geeignet für

Neue Mitarbeitende
Onboarding-Fragen selbst beantworten, ohne Kolleg:innen zu unterbrechen

Support- & Serviceteams
Schneller Zugriff auf Anleitungen und Troubleshooting-Wissen

Wissensverantwortliche
Dokumentation zentral pflegen und Lücken sichtbar machen

Verfügbar als

Für Mitarbeiter

- Suchoberfläche direkt im Browser
- Fragen in natürlicher Sprache
- Direkter Zugriff auf Quelldokumente

Für Administratoren

- Dokumente per PDF-/Word-Upload oder direkt im Editor anlegen
- Kategorien frei anlegen und verwalten
- Nutzungsstatistik und Aktualitäts-Warnungen einsehen